

CONDICIONES GENERALES DE LA RESERVA

INTRODUCCIÓN

Las presentes condiciones generales se aplican a las reservas tramitadas mediante las webs **www.barcosazules.com** y **www.barcoscalobra.com** (en adelante la "Web") y constituye un contrato entre Usted (en adelante "el Cliente") y:

EXCURSIONES MARÍTIMAS PUERTO DE SÓLLER S.L. (en adelante BARCOS AZULES)

Domicilio: Passeig Es Través, 3. 07108 Puerto de Sóller. (Illes Balears)

C.I.F. B07309677

Oficina: Muelle Comercial, Local 2-3 07108 Port de Soller.

Contacto y horario de Oficina: 09:00 – 18:00

Tel: 971 630170/0711

Fax: 971 633301

Información general: info@barcosazules.com

Información sobre reservas: reservas@barcosazules.com

La solicitud y la tramitación de reservas en esta Web, suponen la aceptación plena y incondicional del aviso legal, de las condiciones de Uso y de la política de privacidad de la Web, junto con las condiciones particulares y las presentes condiciones generales de la contratación, en su última versión. Por ello, aconsejamos que proceda a la lectura de estas condiciones, antes de solicitar o formalizar su reserva y cada vez que acceda a nuestra página web, ya que nos reservamos el derecho de cambiar, modificar, añadir o eliminar en cualquier momento parte de estas condiciones generales.

REGULACIÓN JURÍDICA

Las presentes condiciones generales están sujetas a lo dispuesto en la Ley 7/1998, de 13 de abril sobre Condiciones Generales de Contratación, el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y usuarios y otras leyes complementarias, la Ley 34/2002, de 11 de Julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, así como toda la normativa turística que resulte de aplicación y, subsidiariamente, el Código Civil y el Código de Comercio.

CLAUSULADO

La formalización de reservas a través de la Web está sujeta a las siguientes cláusulas:

1. Manifestaciones: El Cliente manifiesta:

- a) Ser mayor de edad y disponer de plena capacidad para formalizar la reserva, manifestando que entiende y comprende la totalidad de las condiciones que se encuentran en la Web.
- b) Que los datos suministrados cuando formaliza la reserva son verdaderos y completos.
- c) Que confirma la reserva solicitada y especialmente las fechas indicadas y el número de personas.

2. Acceso a la Web: El acceso a esta página Web es responsabilidad del Cliente.

3. Reserva:

3.1. En la reserva se incluyen los servicios detallados según las condiciones de la tarifa estipuladas en el formulario de compra. Esas condiciones particulares junto con las presentes condiciones generales deberán ser aceptadas por usted antes de formalizar la reserva. El contrato podrá validamente formalizarse en castellano y en los demás idiomas disponibles en la web. En caso de discrepancia entre las versiones traducidas de las presentes condiciones, prevalecerá la versión castellana.

3.2. El Cliente acepta que BARCOS AZULES no asume obligación ni responsabilidad alguna respecto de aquellos servicios que no preste directamente. BARCOS AZULES tampoco se responsabiliza de la pérdida del embarque por parte de clientes si ésta se produce por

negligencia de los propios pasajeros y/o de forma ajena a la voluntad de Barcos Azules, incluso si fueran motivadas por causas ajenas a la propia voluntad de los clientes, por lo que éstos no tendrán derecho a devolución del importe (o parte del mismo) y/o indemnización alguna.

3.3. Los pasajeros menores de 18 años deberán ir siempre acompañados de un adulto.

3.4. Todo comportamiento del Cliente durante la excursión que sea contrario a las buenas costumbres y al orden público o que constituyese una molestia para el resto de los participantes (por ejemplo, mala conducta, estado de salud, ebriedad, modo de obrar, etc.) facultará a BARCOS AZULES para cancelar la reserva e instar al Cliente a que abandone la excursión. Dicha cancelación no dará lugar a ningún tipo de indemnización ni reembolso de las cantidades que ya pagadas por el Cliente.

3.5. Reservas on-line: El proceso de formalización de las reservas online sigue los siguientes pasos:

Paso 1. Formulario de compra. Elección de los servicios, datos personales y aceptación de las condiciones legales.

Paso 2. Pago.

Paso 3. Confirmación.

Una vez realizada la reserva se enviará una confirmación por correo electrónico a la dirección de contacto proporcionado por el Cliente. La reserva quedará archivada electrónicamente.

3.6. Corrección de eventuales errores en la introducción de los datos de la reserva: en el email de confirmación que recibe el Cliente, se recapitularán los datos de la reserva. En caso de detectar eventuales errores, los usuarios deberán solicitar inmediatamente las oportunas correcciones a BARCOS AZULES, enviando un email a: reservas@barcosazules.com

4. Precio y pago:

4.1. Las condiciones, el precio de los servicios y los métodos de pago aceptados, son los que se determinan expresamente en la página en la que usted realiza la reserva. Salvo que se indique otra cosa en el formulario de compra, el precio de la excursión únicamente incluye el transporte de ida y/o vuelta de pasajeros, así como el posible transporte de bicicletas en caso que se contrate.

4.2. Las promociones y ofertas sólo serán válidas durante el tiempo que permanezcan accesibles a los destinatarios del servicio. Barcos Azules no se responsabiliza del contenido de cualquier tipo de material promocional editado por terceros, aunque el mismo haya sido facilitado/entregado al cliente por personal de Barcos Azules.

4.3. Salvo indicación específica en sentido contrario, los precios que se indican en la Web son Precios Venta al Público, IVA incluido. La transacción se efectuará en EUROS, sea cual sea el origen del Cliente.

5. Modificación o cancelación de las reservas: Salvo que se especifique otra cosa en las condiciones de la tarifa estipuladas en la página desde la que formaliza la reserva, se aplicarán las siguientes condiciones de cancelación:

Las reservas de excursiones realizadas y pagadas con antelación podrán anularse con derecho a la devolución del importe pagado previa deducción de los gastos de cancelación (indicada como porcentaje del precio pagado) según la siguiente relación:

- Anulaciones con una antelación mínima de hasta 3 días: 0 % (sin gastos)
- Anulaciones con una antelación mínima de 24 horas: 20 %
- Anulaciones sin previo aviso ("no-shows"): 100 %

Se le informa expresamente de que, por la naturaleza de los servicios objeto de contratación, no le asiste el derecho de desistimiento señalado por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre.

Si se produjera una anulación de una excursión motivada por fuerza mayor y/o por causas ajenas a la voluntad de Barcos Azules, el Cliente con reserva pagada tendrá derecho a la devolución del importe pagado, sin derecho a indemnización adicional alguna.

6. Nulidad de las cláusulas: Si una o varias de las cláusulas incluidas en estas condiciones generales, fuese declarada total o parcialmente nula o ineficaz, ésta afectará sólo a dicha disposición o a aquella parte que haya sido así declarada, subsistiendo las condiciones generales en todo lo demás, teniéndose tal disposición, o la parte de la misma afectada, por no puesta.

7. Aceptación: La solicitud y la formalización de la reserva implican necesariamente que todas y cada una de las presentes condiciones generales, consideradas como parte integrante de la reserva y completada con las condiciones de la tarifa y la legislación específica aplicable, son expresamente aceptadas por usted.

8. Ley aplicable y fuero competente: El presente contrato, se regirá por la ley española con exclusión de sus reglas de conflicto de ley. Sin perjuicio de los derechos reconocidos a los consumidores en materia de competencia jurisdiccional por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, cualquier controversia que pudiera derivarse de la utilización de la Web o de los servicios vinculados a la misma se someterá a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales competentes atendiendo al domicilio de BARCOS AZULES, renunciando expresamente el Cliente a su fuero propio si lo tuviera.

Versión 2.0 – junio del 2016